

PRIVACYSTATEMENT

Praktijk Schitter – orthopedagogen, hierna te noemen: Praktijk Schitter, gevestigd te Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75017865, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze Privacystatement legt uit hoe Praktijk Schitter met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit Privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Schitter persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van <https://www.praktijkschitter.nl>;
- c. alle overige personen die met Praktijk Schitter contact opnemen of van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Schitter verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt of heeft laten verstrekken, zoals personalia, contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of instanties;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk Schitter zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van betrokkene worden vastgelegd middels beeld- of geluidsopnames tijdens sessies in het kader van de behandeling of diagnostiek;
- e. voor toepassingen van e-health.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Schitter verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een orthopedagogische behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van statistieken ten behoeve van de verantwoording aan de gemeentelijke financiers, het CBS en de inspectie Jeugdzorg (CIBG). Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele cliënten.

4. Rechtsgrond

Praktijk Schitter verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een orthopedagogische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeentelijke overheid;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een cliënten-dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Schitter kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Schitter persoonsgegevens verwerken. Praktijk Schitter sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen binnen Praktijk Schitter

Praktijk Schitter deelt persoonsgegevens binnen Praktijk Schitter voor intervisiedoeleinden of als dat in het kader van de behandeling is aangewezen.

7. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Schitter deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Schitter deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

8. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Schitter geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Schitter ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Bewaren van gegevens

Praktijk Schitter bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Schitter hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoons/behandelgegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

10. Vertegenwoordiging betrokkene

Als een betrokkene nog geen twaalf jaar oud is dan oefenen de gezaghebbende ouders de geldende rechten uit. Is een betrokkene al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen de betrokkene en zijn gezaghebbende ouders beiden de rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent de betrokkene zijn rechten zelfstandig uit.

Is een betrokkene door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om de rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders de rechten namens de betrokkene uit.



11. Informatie over cookies

Om de toegankelijkheid van de website te optimaliseren, wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestand dat tijdelijk lokaal wordt opgeslagen door uw browser. Een cookie kan geen virussen verspreiden. Een aantal van de cookies wordt inactief gemaakt als u uw browser sluit ('sessie-cookies'). Een aantal blijft actief ('persistent cookies'). Zo kunnen bijvoorbeeld bij een volgend bezoek uw voorkeuren zichtbaar blijven. Er is ook een onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies helpen de gebruiker tijdens acties op de website, zoals het invullen van een formulier. Niet-functionele cookies heeft de gebruiker niet nodig om de website te bezoeken, maar worden bijvoorbeeld gebruikt om te meten hoe mensen de website gebruiken.

Onze website maakt gebruik van de volgende cookies: Cookies voor Google Analytics (utma, utmb, utmc, utmv, utmz). Deze cookies worden door het Amerikaanse bedrijf Google geplaatst en door Praktijk Schitter gebruikt om te zien wat bezoekers op de site bekijken en hoe ze zoeken. Ze zijn niet-functioneel voor sitebezoekers. De informatie wordt gebruikt om de websites van het platform in te richten en te verbeteren op basis van de behoefte van de bezoeker. De cookies leggen onder andere vast welke pagina's u bezoekt, hoe lang u pagina's bezoekt en het type browser dat wordt gebruikt. De cookies van Google zijn zowel sessie- als persistent cookies. Google kan de informatie aan derden verschaffen als het bedrijf hiertoe wettelijk wordt verplicht of wanneer derden de informatie namens Google verwerken. Google slaat de gegevens op volgens de Amerikaanse regelgeving. Lees hier meer over op de website van Europa.eu (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?&uri=CELEX:32016D1250>). U kunt cookies bekijken en verwijderen via uw browser.

12. Wijzigingen Privacystatement

Praktijk Schitter kan het Privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het Privacystatement wordt op de website van Praktijk Schitter gepubliceerd. Het is verstandig dit Privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

13. Rechten, vragen en klachten

- a. U hebt het recht Praktijk Schitter te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Schitter door een emailbericht te sturen naar info@praktijkschitter.nl. Alleen als Praktijk Schitter van mening is dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kind, worden geschaad, bestaat een grond om het verzoek (gedeeltelijk) af te wijzen.
- b. Bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Schitter persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Schitter door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkschitter.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie 1.1: oktober 2019

